

ワンズオフィス社 労 士 事 務 所 / ワンズライフコンパス
マンスリーニュース
～ 中 途 採 用 ガ イ ド ブ ッ ク / カ ス ハ ラ 対 策 / 春 闘 集 計 の 紹 介 ～
2025 / 4 / 21 314 号

ワンズオフィス社労士事務所・ワンズライフコンパス株式会社 社労士大関ひろ美
〒151-0064 東京都渋谷区上原 1-17-3-101 TEL 03-6677-9717



I. 中途採用ガイドブック（東京商工会議所 江戸川支部作成）の紹介

東京商工会議所江戸川支部は、近年の中途採用面接で押さえるべきポイントをまとめたガイドブックを作成しました。前提として、「採用難の現代は、入社したい人の中から企業が選ぶという状況でなくなっている。」としたうえで、企業側が求職者を一方的に選別する形式は「時代遅れ」と指摘しています。

面接官が応募書類を事前に読み込み、「前職ではこういう苦労や不満があったのでは？」と想定したうえで、面接においては、求職者のニーズと、会社が今後任せたい仕事との共通点を探っていくことが有効としています。

また、転職への抵抗感がなくなっている近年では、面接時点では応募先への志望度が低い状態の求職者が増加しているため、志望度の高さを尋ねる面接は矛盾していると解説しています。そこで、志望理由や入社意欲を尋ねるのではなく、

- ✓ 「転職活動のきっかけ」や
- ✓ 「転職で実現したいこと」を聞いた後に
- ✓ 「自社に興味を持った理由」を尋ねることで、

求職者が語るストーリーのなかから、求職者が求める職場像を見つけ、その職場像と企業の現状をすり合わせていく話し合いが必要としています。そうした解釈から、採用面談は「面談」ではなく、「ミーティング」だと解説しています。

面接の前段階となる求人票を改善する方法も紹介しています。未経験者からの応募も可能とする場合は、求職者の不安を減らす情報を掲載するとしています。例として、教育制度の有無や、未経験者の採用実績を挙げています。

ご興味を持たれた方は、面接の段階ごとにポイントの解説が読みやすく掲載されているので、是非ご一読ください。

https://tokyo-cci.meclib.jp/saiyo2025/book/data/all_page.pdf

Ⅱ.厚労省 カスハラ対策（スーパー向け手引き）の紹介

厚生労働省は、スーパーマーケット業界における代表的なカスタマーハラスメント行為・類型と、その対応例を示した「業種別カスタマーハラスメント対策企業マニュアル（スーパーマーケット業編）」を作成しました。カスハラ行為への対応例は、企業への実態調査やヒアリング、業界団体や労働組合との検討を経てまとめられたようです。

特によく見られる行為の1つとして、「継続的な、執拗な言動」を挙げ、店舗内や電話で不合理な問合せが2回寄せられたら注意し、3回目には今後対応できない旨を相手に伝えるべき。としています。

同一顧客から不合理な問合せが続いた際、担当者が今後対応できない旨を伝えても繰り返される場合は、社内で共有して会話内容を記録するとともに、対応窓口を一本化して管理職に引き継ぎます。そして管理職は、行為者に対し、迷惑であることや今後は連絡をやめてもらうことを伝える。としています。

その後も繰り返された際には、威力業務妨害罪も視野に入れ、警察への通報を検討します。大声で怒鳴るなどの威圧的な言動や、侮辱、暴言といった精神的な攻撃などへの対応も示しています。詳細は「明るい職場応援団」のサイトで確認できます。

https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/customer_hara_index/customer_hara_industry

他の業種については今後同様のマニュアルを作成する予定があるようです。



Ⅲ. 連合第四回集計の賃上げ、中小組合は総額 4.97%

連合は4月15日に2025春季生活闘争の第四回集計結果を発表しました。

300人未満の中小組合における定期昇給相当分を含む賃上げ総額（1,958組合の加重平均）は、13,283円で4.97%となりました。これは、昨年同時期を1,113円、0.22ポイント上回っています。

また、回答を引き出した3,115組合の加重平均（規模計）は17,015円・で5.37%と、昨年同時期を上回っています（昨年同時期比1,228円増・0.17ポイント増）。

有期・短時間・契約等労働者の賃上げ額は、加重平均で、時給70.08円（昨年同時期比3.64円増）と、昨年同時期を上回っています。時給の引き上げ率（概算）は6.06%で一般組合を上回っています。

https://www.jtuc-rengo.or.jp/activity/roudou/shuntou/2025/yokyu_kaito/kaito/press_no4.pdf?6456